



# MVO jaarverslag 2020

Lamme Groep BV

Lamme Textile Management BV – Schiphol

Lamme Textielbeheer BV – Nederhorst den Berg

# INHOUD

- Inleiding
- Over ons
- MVO Prestatieladder
- 2020 in vogelvlucht
- 2020 overige ontwikkelingen
- Strategische Doelstellingen
- Vooruitblik 201 & 2022



# INLEIDING

De laatste jaren is de term maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) steeds bekender en belangrijker geworden, steeds meer organisaties houden zich hier daarom ook mee bezig. MVO is op vele manieren interpreteerbaar en er zijn verschillende gebieden waarop activiteiten onderverdeeld kunnen worden zoals People, Planet en Profit. Ook ontstaat er steeds meer “greenwashing”, waarbij bedrijven claimen milieubewust te zijn, maar dat niet of minder zijn dat wordt voorgedaan.

Voor veel bedrijven is het lastig om hun activiteiten op gebied van MVO structuur te geven. Ook voor klanten is het lastig om bedrijven te vergelijken op gebied van MVO. Daarom is een internationale richtlijn opgesteld die in 2010 is gepubliceerd en in Nederland geïmplementeerd als NEN-ISO 26000 'Richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties'. Deze richtlijn is echter niet certificeerbaar. In datzelfde jaar is ook de MVO Prestatieladder gepubliceerd die onder andere gebaseerd is op de ISO 26000 en die volgens vijf verschillende niveaus wel certificeerbaar is. Door ons extern te laten certificeren volgens de MVO prestatieladder, is het mogelijk om ons MVO beleid onafhankelijk te toetsen. Waardoor een continue focus op verbeteringen gewaarborgd is.

*In dit jaarverslag leggen wij transparant vast wie wij zijn, wat wij verstaan onder MVO, wat wij er momenteel aan doen, wat onze motivatie is en wat onze verwachtingen zijn.*



# Over ons

Lamme Groep is gestart in 1834 met een bleekveld in Loosdrecht en is uitgegroeid tot vooraanstaande dienstverlener in reiniging, beheer en voorziening van textiel.

Het "ontzorgen" van de klant vormt de basis van onze dienstverlening voor vele klanten in horeca en luchtvaart. Met inmiddels 3 locaties in Nederhorst den Berg, Schiphol en Bad Vilbel (Duitsland) waar ruim 250 werknemers en ruim 30 verschillende nationaliteiten samenwerken, is Lamme Groep uitgegroeid tot een internationale industriële wasserij.

Lamme Groep streeft ernaar voortdurend haar product/dienstverlening aan te passen in overeenstemming met de continue aan verandering onderhevig zijnde wensen en eisen van haar afnemers teneinde aan deze eisen te voldoen. Lamme Groep ziet Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dan ook als één van de belangrijkste leidraden in haar bedrijfsvoering en heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) structureel in haar dagelijkse bedrijfsvoering verankerd.



# Over Ons

- **Missie** Lamme Groep zet zich in op duurzaam textiel en efficiënt textiel management om zo de huidige markt standaard te overtreffen.
- **Visie** Lamme Groep wil in spelen op de verwachte toename in vraag naar duurzaam textiel en efficiënt textiel management zowel in de publieke als de private sector.
- **Strategische Doel** Lamme Groep wil koploper worden op het gebied van circulariteit in onze industrie

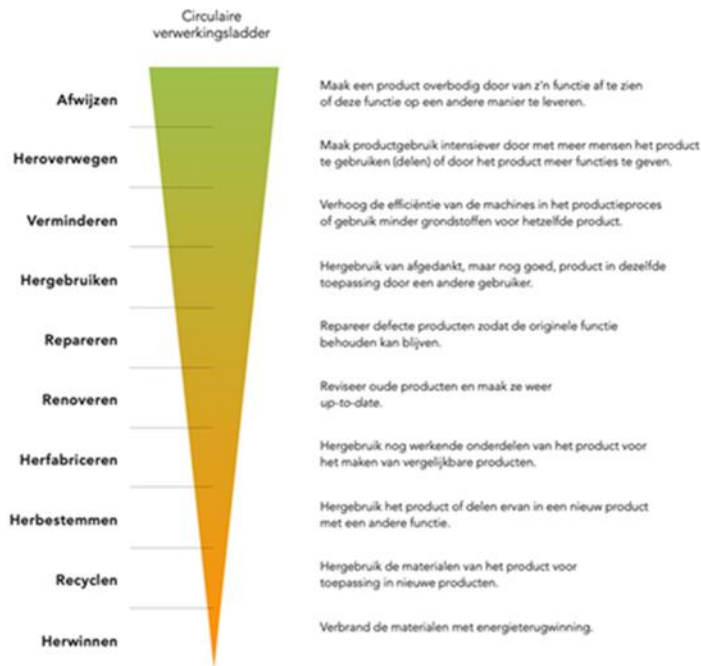


# Over Ons

Lamme Groep ziet MVO als verantwoordelijk omgaan met mensen (People), zowel binnen het bedrijf als daarbuiten en in de keten. Te denken valt aan goede werkomstandigheden en arbeidsvoorwaarden. Daarnaast dient de impact van het bedrijf op het milieu (Planet) zoveel mogelijk beperkt te worden. Om dit mogelijk te maken wordt er binnen Lamme Groep geïnvesteerd in MVO (Profit).

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor ons belangrijk, omdat wij van mening zijn dat de volgende generatie ook in goede omstandigheden moet kunnen opgroeien en werken. Om dit mogelijk te maken is het van belang bewuster en efficiënter om te gaan met het milieu en energiebronnen. Wij richten ons dan ook op activiteiten die de 'ecological footprint' helpen verkleinen en benaderen wij MVO als een voortdurend proces van verbeteren en ontwikkelen.

In 2020 hebben wij hiervoor het Lamme Circulair Team opgestart.



# MVO Prestatieladder

Duurzaam ondernemen is echter een containerbegrip geworden, daarom kiest Lamme Groep voor de MVO Prestatieladder – een managementsysteemcertificaat. De MVO Prestatieladder is een managementsysteem om onze duurzame ontwikkelingen concreet, objectief en aantoonbaar te maken. Zo kunnen we ons MVO beleid onafhankelijk laten toetsen door ons extern te laten certificeren.

De MVO prestatieladder bestaat uit 7 duurzaamheidskernthema's verdeeld onder People, Planet en Profit. De norm is samengesteld op basis van o.a. internationale richtlijnen voor duurzaamheid, rapportage en stakeholdersmanagement; zoals de ISO 26000, een internationale richtlijn voor MVO.

De ISO 26000 moet organisaties helpen bij de implementatie van MVO.

Lamme Groep onderneemt al veel activiteiten op het gebied van MVO. Voldoen aan de MVO prestatieladder geeft structuur en mogelijk ideeën voor nog te nemen stappen op gebied van MVO.

Naast de MVO prestatieladder hebben wij ons aangesloten bij MaxTex en hebben nemen wij iedere 3 jaar deel aan de Ecovadis audit .



# 2020 in vogelvlucht



Al onze servetten zijn voorzien van een respect-code om zo op transparante wijze aan onze klanten te laten zien wat de milieu-impact en sociale omstandigheden zijn geweest bij het produceren van onze servetten.



Samen met onze linnenleverancier zijn wij gestart met het upcyclen van ons hotel textiel. Ruim 10.000 afgekeurd hotel linnen heeft inmiddels een nieuwe bestemming gekregen



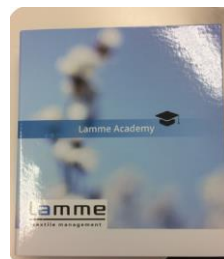
In Duitsland hebben wij samen met onze klant het sealfolie van de dekens vervangen voor papieren banderols. Dit scheelt ruim 90.000 kilo plastic folie



Voor een van onze hotelklanten zijn gestopt met het sealen van de linnenpakketten hierdoor verbruiken wij 4.000 kilo minder plasticfolie



Wij zijn lid van de "Circulair Plastic Alliance".



In 2019 zijn wij gestart met onze eigen Lamme Academy voor interne opleidingen



Hebben wij samen met onze leverancier van Fairtrade-linnen een microproject opgezet in India voor beter onderwijs voor kinderen van katoenverbouwers



# 2020 overige ontwikkelingen

**Lamme Academy** In 2018 zijn op basis van signalen vanaf de werkvloer plannen gemaakt voor meer structureel aanbod van interne trainingen en cursussen. In 2019 zijn verdere stappen gezet in de doorontwikkeling van het personeel. Zo is de Lamme Academy verder doorontwikkeld. Dit is verder uitgerold en geprofessionaliseerd en in 2020 hebben wij de volgende interne opleidingen succesvol afgerond:

- ✓ Interne opleiding captains
- ✓ Interne opleiding machine operators
- ✓ Interne trainingen ter verbetering van de kwaliteit op de werkvloer
- ✓ Verdere uitrol van de LEAN-filosofie bij alle medewerkers door middel van projecten

Voor 2021 heeft de Lamme Academy als doel om het cursus aanbod uit te breiden.

**Inkoop** Binnen Nederland is de wetgeving met betrekking tot inkoop goed geregeld, maar met name de textielgoederen worden geproduceerd in landen waar de OESO regels niet worden nageleefd. Door een strenge selectie onder leveranciers en inkoop van Fairtrade / GOTS linnen wordt gegarandeerd dat linnen geproduceerd is met inachtnaam van de OESO regels. Ook worden hiermee bijvoorbeeld kinderarbeid, gedwongen- en verplichte arbeid tegen gegaan.



# 2020 overige ontwikkelingen

**Grondstoffen** Grondstoffen door blijvend te zoeken naar en te investeren in, nieuwe innovaties en ontwikkelingen, wordt er gekeken naar mogelijkheden om efficiënter gebruikt te maken van grondstoffen. Indien mogelijk, wordt er gekozen voor grondstoffen met een minder grote impact op het milieu.

- ✓ Er is tot nu toe zo'n 10 ton textiel gerecycled i.p.v. afgevoerd naar de vuilverbrandingsovens
- ✓ We hebben samen met een linnenleverancier en een producent zo'n 300 KG afkeur katoen verwerkt tot nieuw garen en dit is verwerkt in nieuw denim.
- ✓ In onze locatie in Duitsland wordt alle restfolie al verzameld, in balen geperst en gerecycled
- ✓ Samen met Circulair Plastics en Kivo zijn we gestart met het testen van gerecyclede folie.

Lamme Groep neemt sinds 2001 deel aan de Meer Jaren Afspraken van de overheid. Hiervoor hebben wij ons energieverbruik inzichtelijk gemaakt en nemen wij maatregelen om ons energie verbruik te beperken. Hiervoor stellen wij iedere 4 jaar een nieuw energie-efficiencyplan (EEP) op.



# 2020 overige ontwikkelingen

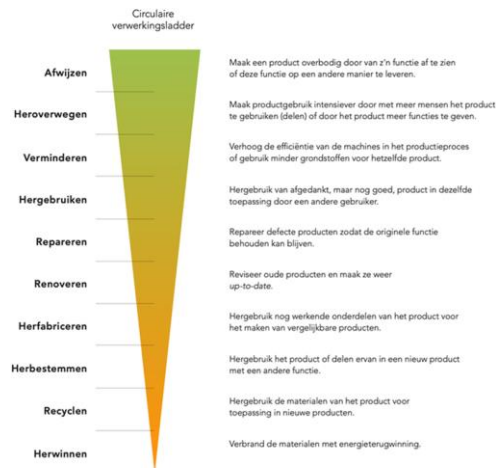
## Betrokkenheid bij de gemeenschap

- Stelvio for Life
  - Stelvio for Life is een initiatief waarbij teams geld inzamelen voor onderzoek naar behandelingen tegen kanker op basis van het DNA-profiel van de tumor. De inzameling gebeurt door het beklimmen van de Italiaanse berg Passo dello Stelvio. Wij hebben de organisatie die deze inzameling mogelijk maakt ondersteunt.
- Alpe d'HuZes
  - Alpe d'HuZes is een actie waarbij deelnemers, alleen of in een team, geld bijeen brengen waarmee zij een bijdrage leveren aan de strijd tegen kanker.
- We hebben ons aangesloten bij de "Denim Deal". Bij dit convenant hebben verschillende textielproducenten, textielgebruikers, handelsbedrijven en overheden zich aangesloten met als doel om Post Consumer katoen weer in nieuwe Denim te verwerken



# Strategische Doelstellingen

- ✓ Koploper worden op het gebied van circulariteit in onze industrie ondersteund door het behalen van het MVO prestatieladder niveau 5 certificaat en de Ecovadis gold medal
- ✓ Iedere medewerker een optimale in- en doorstroom te kunnen bieden. Naast de gesprekscyclus is er een opleidingsbeleid en een intern opleidingsprogramma vormgegeven om zo de medewerker ontwikkelkansen te bieden.
- ✓ Blijven bijdragen aan de ontwikkeling van onze gemeente door diverse goede doelen te steunen en zoveel mogelijk lokaal te investeren
- ✓ Verdere allianties aangaan zoals Circulair Plastic en de Denim Deal.



# Vooruitblik 2021 & 2022

Met onze Lamme Circulaire Team zijn we hard op weg om onze strategische doelstellingen te realiseren. Hieronder alvast een kleine greep uit de projecten die nu lopen:

- ✓ Vanaf 2022 ons wagenpark uitbreiden met elektrische voertuigen.
- ✓ Implementeren van gerecycled plastic folie bij onze klanten
- ✓ Uitbreiden van het cursusaanbod via onze Lamme Academy
- ✓ Vanaf juli 2021 zal in Nederland alle restfolie worden verzameld, in balen worden geperst en vervolgens gerecycled.

